**ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ**

**---🙠**🕮**🙢---**

****

**BÁO CÁO THỰC TẬP TỐT NGHIỆP**

**TRIỂN KHAI ERP - PHÂN HỆ BÁN HÀNG BẰNG**

**PHẦN MỀM BRAVO 8**

**CHO CÔNG TY CỔ PHẦN DỆT MAY 29/3**

SVTH: Trần Văn Lực

Lớp: 42K14

GVHD: ThS. Cao Thị Nhâm

**Đà Nẵng, tháng 01 năm 2020**

# **NHẬN XÉT CỦA DOANH NGHIỆP THỰC TẬP**

1. ***Về ý thức và tinh thần trách nhiệm của sinh viên khi thực tập tại doanh nghiệp:***

*............................................................................................................................................*

*............................................................................................................................................*

*............................................................................................................................................*

*............................................................................................................................................*

*............................................................................................................................................*

*............................................................................................................................................*

1. ***Về năng lực và khả năng thích nghi của sinh viên với môi trường doanh nghiệp:***

*............................................................................................................................................*

*............................................................................................................................................*

*............................................................................................................................................*

*............................................................................................................................................*

*............................................................................................................................................*

*............................................................................................................................................*

1. ***Kiến nghị của Doanh nghiệp đối với Nhà trường để cải thiện chất lượng đào tạo:***

*............................................................................................................................................*

*............................................................................................................................................*

*............................................................................................................................................*

*............................................................................................................................................*

*............................................................................................................................................*

*............................................................................................................................................*

# **LỜI CAM KẾT**

# **LỜI CẢM ƠN**

# **DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT**

# **DANH MỤC BẢNG BIỂU**

# **DANH MỤC HÌNH ẢNH**

**MỤC LỤC**

**[NHẬN XÉT CỦA DOANH NGHIỆP THỰC TẬP](#_Toc29810349)** [2](#_Toc29810349)

**[LỜI CAM KẾT](#_Toc29810350)** [3](#_Toc29810350)

**[LỜI CẢM ƠN](#_Toc29810351)** [4](#_Toc29810351)

**[DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT](#_Toc29810352)** [5](#_Toc29810352)

**[DANH MỤC BẢNG BIỂU](#_Toc29810353)** [6](#_Toc29810353)

**[DANH MỤC HÌNH ẢNH](#_Toc29810354)** [7](#_Toc29810354)

**[CHƯƠNG MỞ ĐẦU](#_Toc29810355)** [10](#_Toc29810355)

**[1.1.](#_Toc29810356)****[Lý do chọn đề tài](#_Toc29810356)** [10](#_Toc29810356)

**[1.2.](#_Toc29810357)****[Mục đích nghiên cứu](#_Toc29810357)** [10](#_Toc29810357)

**[1.3.](#_Toc29810358)****[Đối tượng và phương pháp nghiên cứu](#_Toc29810358)** [10](#_Toc29810358)

**[1.4.](#_Toc29810359)****[Kết quả đạt được](#_Toc29810359)** [10](#_Toc29810359)

**[1.5.](#_Toc29810360)****[Cấu trúc bài báo cáo](#_Toc29810360)** [10](#_Toc29810360)

**[CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN VỀ CÔNG TY PHẦN MỀM BRAVO VÀ CÔNG TY CỔ PHẦN DỆT MAY 29/3](#_Toc29810361)** [11](#_Toc29810361)

***[1.1.1.](#_Toc29810362)******[Tổng quan về công ty](#_Toc29810362)*** [11](#_Toc29810362)

***[1.1.2.](#_Toc29810363)******[Giới thiệu phần mềm BRAVO 8](#_Toc29810363)*** [11](#_Toc29810363)

***[1.1.3.](#_Toc29810364)******[Phân hệ bán hàng – Quy trình triển khai ERP tại công ty BRAVO](#_Toc29810364)*** [11](#_Toc29810364)

**[1.2.](#_Toc29810365)****[Tổng quan về Công ty Cổ phần Dệt may 29/3](#_Toc29810365)** [11](#_Toc29810365)

**[CHƯƠNG 2: CƠ SỞ LÝ THUYẾT](#_Toc29810366)** [12](#_Toc29810366)

**[2.1.](#_Toc29810367)****[Cơ sở lý thuyết về ERP](#_Toc29810367)** [12](#_Toc29810367)

***[2.1.1.](#_Toc29810368)******[Định nghĩa về ERP](#_Toc29810368)*** [12](#_Toc29810368)

***[2.1.2.](#_Toc29810369)******[Hiệu quả của ERP đối với doanh nghiệp](#_Toc29810369)*** [12](#_Toc29810369)

***[2.1.3.](#_Toc29810370)******[Các phân hệ của ERP](#_Toc29810370)*** [12](#_Toc29810370)

**[2.2.](#_Toc29810371)****[Tổng quan về bán hàng trong doanh nghiệp](#_Toc29810371)** [12](#_Toc29810371)

***[2.2.1.](#_Toc29810372)******[Khái niệm bán hàng](#_Toc29810372)*** [12](#_Toc29810372)

***[2.2.2.](#_Toc29810373)******[Các phương thức và quy tắc bán hàng trong doanh nghiệp](#_Toc29810373)*** [12](#_Toc29810373)

**[CHƯƠNG 3: PHÂN TÍCH QUY TRÌNH BÁN HÀNG TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN DỆT MAY 29/3](#_Toc29810374)** [13](#_Toc29810374)

**[3.1.](#_Toc29810375)****[Mô tả quy trình](#_Toc29810375)** [13](#_Toc29810375)

**[3.2.](#_Toc29810376)****[Sơ đồ ngữ cảnh](#_Toc29810376)** [13](#_Toc29810376)

**[3.3.](#_Toc29810377)****[Biểu đồ phân rã chức năng](#_Toc29810377)** [13](#_Toc29810377)

**[3.4.](#_Toc29810378)****[Danh sách hồ sơ dữ liệu](#_Toc29810378)** [13](#_Toc29810378)

**[3.5.](#_Toc29810379)****[Mô tả chi tiết chức năng lá](#_Toc29810379)** [13](#_Toc29810379)

**[CHƯƠNG 4: TRIỂN KHAI PHÂN HỆ BÁN HÀNG BẰNG PHẦN MỀM BRAVO 8](#_Toc29810380)** [14](#_Toc29810380)

**[4.1.](#_Toc29810381)****[Lập trình chỉnh sửa](#_Toc29810381)** [14](#_Toc29810381)

**[4.2.](#_Toc29810382)****[Chuyển số liệu và cài đặt phần mềm BRAVO 8](#_Toc29810382)** [14](#_Toc29810382)

***[4.2.1.](#_Toc29810383)******[Chuyển số liệu vào phần mềm](#_Toc29810383)*** [14](#_Toc29810383)

***[4.2.2.](#_Toc29810384)******[Cài đặt phần mềm](#_Toc29810384)*** [14](#_Toc29810384)

**[CHƯƠNG 5: ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ - TỔNG KẾT](#_Toc29810385)** [15](#_Toc29810385)

**[PHỤ LỤC](#_Toc29810386)** [16](#_Toc29810386)

**[TÀI LIỆU THAM KHẢO](#_Toc29810387)** [17](#_Toc29810387)

# **CHƯƠNG MỞ ĐẦU**

## **Lý do chọn đề tài**

## **Mục đích nghiên cứu**

## **Đối tượng và phương pháp nghiên cứu**

* + 1. ***Đối tượng nghiên cứu***

Quy trình bán hàng tại Công ty Cổ phần Dệt may 29/3

* + 1. ***Phương pháp nghiên cứu***

## **Kết quả đạt được**

## **Cấu trúc bài báo cáo**

Báo cáo gồm các chương:

* Chương 1: Tổng quan về Công ty phần mềm Bravo và Công ty Cổ phần Dệt may 29/3.
* Chương 2: Cơ sở lý thuyết.
* Chương 3: Phân tích quy trình bán hàng tại Công ty Cổ phần Dệt may 29/3.
* Chương 4: Triển khai phân hệ bán hàng bằng phần mềm BRAVO 8.
* Chương 5: Đánh giá kết quả - Tổng kết.

# **CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN VỀ CÔNG TY PHẦN MỀM BRAVO VÀ CÔNG TY CỔ PHẦN DỆT MAY 29/3**

* 1. **Giới thiệu về Công ty phần mềm BRAVO**

### ***Tổng quan về công ty***

### ***Giới thiệu phần mềm BRAVO 8***

### ***Phân hệ bán hàng – Quy trình triển khai ERP tại công ty BRAVO***

***Quy trình triển khai ERP tại công ty BRAVO***

## **Tổng quan về Công ty Cổ phần Dệt may 29/3**

# **CHƯƠNG 2: CƠ SỞ LÝ THUYẾT**

## **Cơ sở lý thuyết về ERP**

### ***Định nghĩa về ERP***

### ***Hiệu quả của ERP đối với doanh nghiệp***

### ***Các phân hệ của ERP***

## **Tổng quan về bán hàng trong doanh nghiệp**

### ***Khái niệm bán hàng***

### ***Các phương thức và quy tắc bán hàng trong doanh nghiệp***

# **CHƯƠNG 3: PHÂN TÍCH QUY TRÌNH BÁN HÀNG TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN DỆT MAY 29/3**

## **Mô tả quy trình**

## **Sơ đồ ngữ cảnh**

## **Biểu đồ phân rã chức năng**

## **Danh sách hồ sơ dữ liệu**

## **Mô tả chi tiết chức năng lá**

# **CHƯƠNG 4: TRIỂN KHAI PHÂN HỆ BÁN HÀNG BẰNG PHẦN MỀM BRAVO 8**

## **Lập trình chỉnh sửa**

## **Chuyển số liệu và cài đặt phần mềm BRAVO 8**

### ***Chuyển số liệu vào phần mềm***

### ***Cài đặt phần mềm***

# **CHƯƠNG 5: ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ - TỔNG KẾT**

# **PHỤ LỤC**

# **TÀI LIỆU THAM KHẢO**

|  |  |
| --- | --- |
| **TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ**  **KHOA THỐNG KÊ - TIN HỌC** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc Lập – Tự Do – Hạnh Phúc** |

**NHẬN XÉT CỦA GIÁO VIÊN HƯỚNG DẪN**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Đà Nẵng, ngày…… tháng ….. năm 2020  Giảng viên hướng dẫn  *(Kí và ghi rõ họ tên)* |